**1. Общие положения**

1.1. Настоящий документ устанавливает условия предоставления гарантии на комплектующие для персональных компьютеров, продаваемые компанией ООО "ПауерВайб" (далее – “Компания”).  
1.2. Гарантия распространяется на все товары, за исключением особо оговоренных случаев.  
1.3. Гарантийные обязательства действительны только при соблюдении покупателем условий эксплуатации и хранения товара.

**2. Сроки гарантии**

2.1. Стандартная гарантия:

* Компьютерные компоненты: 12-36 месяцев (в зависимости от категории товара)
* Периферийные устройства: 12-24 месяца
* Аксессуары: 3-12 месяцев

2.2. Расширенная гарантия:

* Доступна за дополнительную плату для отдельных категорий товаров
* Увеличивает стандартный срок гарантии на 6-24 месяца
* Оформляется отдельным договором

**3. Гарантийные случаи**

3.1. Гарантия покрывает:

* Производственные дефекты
* Неисправности, возникшие при нормальных условиях эксплуатации
* Отказ оборудования в пределах установленного срока службы

3.2. Гарантия не распространяется на:

* Повреждения, вызванные неправильной установкой или эксплуатацией
* Механические повреждения и последствия перепадов напряжения
* Естественный износ расходных материалов
* Товары с измененной или поврежденной гарантийной маркировкой

**4. Порядок обращения по гарантии**

4.1. Для инициации гарантийного случая необходимо:

1. Предоставить товар с комплектацией и упаковкой
2. Предъявить оригинал гарантийного талона
3. Предоставить чек или иное подтверждение покупки
4. Заполнить заявление установленного образца

4.2. Сроки рассмотрения заявки:

* Первичная диагностика: до 3 рабочих дней
* Ремонт или замена: до 14 рабочих дней
* Сложные случаи: до 30 календарных дней

**5. Варианты исполнения гарантийных обязательств**

5.1. Возможные решения по гарантийному случаю:

* Бесплатный ремонт у авторизованного сервисного центра
* Замена на аналогичный товар
* Возврат денежных средств (при невозможности ремонта или замены)

5.2. Особые условия для отдельных категорий:

* Товары с нулевым остатком: только ремонт
* Снятые с производства модели: замена на аналогичную по характеристикам

**6. Права и обязанности сторон**

6.1. Обязанности компании:

* Обеспечивать выполнение гарантийных обязательств
* Предоставлять достоверную информацию о гарантийных условиях
* Своевременно информировать о статусе ремонта

6.2. Права покупателя:

* Требовать исполнения гарантийных обязательств
* Получать информацию о причинах отказа в гарантии
* Обжаловать решение сервисного центра

**7. Дополнительные условия**

7.1. Транспортные расходы:

* Доставка товара в сервисный центр - за счет покупателя
* Возврат отремонтированного товара - за счет компании

7.2. Гарантия после ремонта:

* На отремонтированные узлы предоставляется гарантия 3 месяца
* Общий срок гарантии не продлевается

**8. Контактная информация**

Гарантийный отдел Компании:

* Телефон: +7 (800) 854-00-25
* Email: [warranty@powervibe.ru](https://mailto:warranty@powervibe.ru/)
* Адрес сервисного центра: [указать адрес]
* Часы работы: Пн-Пт с 9:00 до 18:00

Дата вступления в силу: 21.03.2025